

## Exemplos de interpretação da tabela de portes de envio Portugal Continental

Produto (a) - 4kg - Portes = 5,50€  
 Produto (b) - 1kg - Portes = 4,95€  
 Produto (c) - 25kg - Portes = 8,65€

Na compra dos produtos(a)+(b) o custo dos portes será 5,50€ (5Kg) = (4Kg+1Kg)  
 Na compra dos produtos(a)+(c) o custo dos portes será 8,65€ (29Kg) = (4Kg+25Kg)  
 Na compra dos produtos(a)+(b)+(c) o custo dos portes será 8,65€ (30Kg) = (4Kg+1Kg+25Kg)

## Portugal Continental

Standard (até 4 dias úteis)		Standard - Artigos de Grande Dimensões (até 4 dias úteis)	
Envio até 2Kg	4,95€	Envio até 20Kg	49,95€
Envio até 5Kg	6,95€	Envio até 40Kg	69,95€
Envio até 10Kg	9,95€	Envio até 60Kg	79,95€
Envio até 20Kg	9,95€	Envio até 80Kg	89,95€
Envio até 30Kg	11,95€	Envio até 100Kg	99,95€
Envio até 40Kg	13,95€	Envio até 150Kg	175,95€
Envio até 50Kg	15,95€	Envio até 180Kg	189,95€
Envio até 60Kg	15,95€	Envio até 200Kg	199,95€
Envio até 70Kg	16,95€	mais de 200Kg	sob consulta
Envio até 80Kg	17,95€		
Envio até 90Kg	18,95€		
Envio até 100Kg	18,95€		
Envio até 120Kg	19,95€		
Envio até 140Kg	21,95€		
Envio até 160Kg	22,95€		
Envio até 180Kg	26,95€		
Envio até 200Kg	28,95€		
Envio até 250Kg	32,95€		
Envio até 300Kg	38,95€		
Envio até 350Kg	42,95€		
Envio até 400Kg	49,95€		
Envio até 450Kg	54,95€		
Envio até 500Kg	61,95€		
Envio até 600Kg	73,95€		
Envio até 700Kg	85,95€		
Envio até 800Kg	97,95€		
Envio até 900Kg	109,95€		
Envio até 1000Kg	121,95€		
mais de 1000Kg	sob consulta		

## Exemplos de interpretação da tabela de portes de envio

### Marítimo - Ilhas

Produto (a) - 10kg - Portes = 39,95€	Na compra dos produtos(a)+(b) o custo dos portes será 4,95€ (5Kg) = (4Kg+1Kg)
Produto (b) - 25kg - Portes = 69,95€	Na compra dos produtos(a)+(c) o custo dos portes será 8,95€ (29Kg) = (4Kg+25Kg)
Produto (c) - 25kg - Portes= 69,95€	Na compra dos produtos(a)+(b)+(c) o custo dos portes será 8,95€ (30Kg) = (4Kg+1Kg+25Kg)

### Marítimo - Ilhas

Standard (até 15 dias úteis)		Standard - Artigos de Grande Dimensões (até 15 dias úteis)	
Envio até 10Kg	39,95€	<b>Sob Consulta</b>	
Envio até 20Kg	49,95€		
Envio até 30Kg	69,95€		
Envio até 50Kg	79,95€		
Envio até 100Kg	125,95€		
mais de 100Kg	sob consulta		

#### Entregas

As entregas serão feitas dentro dos prazos considerados razoáveis e de acordo com as possibilidades para esse tipo de serviço. Os prazos de entrega previstos, a título informativo, são:

**Serviço Nacional** (Em Portugal Continental) - no dia útil seguinte após a recolha, das 9h às 19h, exceto se a mercadoria tiver origem nas delegações de Trás os Montes, Alentejo e Alargave. Nestes casos a mercadoria é entregue no 2º dia útil após a recolha.

**Serviço Ilhas** de 8 a 15 dias conforme tráfego marítimo ou aéreo estando sujeito às condições atmosféricas.

**Serviço Espanha** de 3 a 6 dias úteis.

As entregas são efetuadas no local de descarga indicado na nossa guia de transporte ao nível do rés-do-chão. Caso o local de descarga seja diferente deste e seja necessário algum equipamento especial (gruas, empilhadores, meios humanos complementares, etc.) o seu fornecimento será por conta do expedidor ou do destinatário.

Na falta de instruções especiais os **CTT/TORRESTIR** utilizará os meios que julgar e possíveis para o encaminhamento das mercadorias que lhe foram confiados.

As entregas em grandes superfícies, organismos oficiais ou outros estão limitadas a 15 min de espera.

O **CTT/TORRESTIR** debitará ao cliente o custo de uma 2ª entrega sempre e quando esta não for da responsabilidade dos **CTT/TORRESTIR**.

As entregas só serão efectuadas mediante a identificação do destinatário através do carimbo ou da apresentação do Bilhete de identidade/Cartão de Cidadão.