

Portugal Continental

Standard (2 a 5 dias úteis)

Envio até 3kg	6.95€
Envio até 5kg	9.95€
Envio até 10kg	16.95€
Envio até 20kg	19.95€
Envio até 30kg	21.95€
Envio até 50kg	26.95€
Envio até 90kg	39.95€
Envio até 125kg	49.95€
Envio até 140kg	56.95€
Envio até 160kg	65.95€
Mais de 160kg	Sob consulta

Standard- Artigos de Grandes Dimensões (2 a 5 dias úteis)

Envio até 5kg	16.95€
Envio até 10kg	21.95€
Envio até 20kg	49.95€
Envio até 40kg	69.95€
Envio até 60kg	79.95€
Envio até 80kg	89.95€
Envio até 100kg	99.95€
Envio até 150kg	175.95 €
Envio até 180kg	189.95 €
Envio até 200kg	199.95 €
Mais de 200kg	sob consulta

Marítimo - Ilhas

Standard (10 a 15 dias úteis)

Envio até 2kg	25.95€
Envio até 5kg	39.95€
Envio até 10kg	69.95€
Envio até 20kg	89.95€
Mais de 20kg	sob consulta

Standard- Artigos de Grandes Dimensões (10 a 15 dias úteis)

Sob consulta

Clientes

Pede-se ao cliente que verifique sempre a sua encomenda antes de a receber. No momento da entrega, aconselhamos a verificar o estado da caixa em que foi transportada a encomenda na presença do estafeta, de forma a confirmar se a mesma chegou em boas condições. Em caso de danos ou se a caixa apresentar sinais de ter sido aberta (exemplo: se a fita adesiva que sela a caixa tiver sido manipulada), deverá recusar a encomenda, indicando ao estafeta o motivo da recusa. Em seguida deverá contactar-nos e relatar-nos o sucedido para que possamos apresentar uma reclamação junto da transportadora. Uma nova encomenda ser-lhe-á enviada o mais rapidamente possível.

Entregas

As entregas serão feitas dentro dos prazos considerados razoáveis e de acordo com as possibilidades para esse tipo de serviço.

As entregas são efetuadas no local de descarga indicado na nossa guia de transporte ao nível do rés-do-chão, caso o local de descarga seja diferente deste e seja necessário algum equipamento especial (ruas, empilhadores, meios humanos complementares, etc) o seu fornecimento será por conta do destinatário.

Na falta de instruções especiais os **CTT / TORRESTIR / SANTOS & VALE** utilizarão os meios que julgarem possíveis para o encaminhamento das mercadorias que lhes foram confiadas.

As entregas em grandes superfícies, organismos oficiais ou outros estão limitadas a 15 minutos de espera.

Os **CTT/ TORRESTIR/ SANTOS & VALE** debitará ao cliente o custo de uma 2ª entrega sempre e quando esta não for da responsabilidade dos **CTT/ TORRESTIR/ SANTOS & VALE**.

As entregas só serão efectuadas mediante a identificação do destinatário através de carimbo ou da apresentação do Bilhete de Identidade/ Cartão de Cidadão.