

PORTES

PORTUGAL CONTINENTAL

2 A 5 DIAS ÚTEIS

ARTIGOS DE PEQUENA/MÉDIA DIMENSÃO

Envio até	1kg	4,95€
Envio até	5kg	6,95€
Envio até	10kg	9,95€
Envio até	20kg	12,95€
Envio até	30kg	16,95€
Envio até	50kg	19,95€
Envio até	75kg	26,95€
Envio até	100kg	29,95€
Envio até	125kg	39,95€
Envio até	150kg	42,95€
Envio até	175kg	45,95€
Mais de	175kg	Sob consulta

STANDARD

ARTIGOS DE GRANDES DIMENSÕES*

Envio até	5kg	9,95€
Envio até	10kg	16,95€
Envio até	20kg	19,95€
Envio até	30kg	21,95€
Envio até	50kg	29,95€
Envio até	75kg	34,95€
Envio até	100kg	39,95€
Envio até	125kg	44,95€
Envio até	150kg	49,95€
Envio até	175kg	54,95€
Mais de	175kg	Sob consulta

PORTUGAL ILHAS - MARÍTIMO

10 A 15 DIAS ÚTEIS

ARTIGOS DE PEQUENA/MÉDIA DIMENSÃO

Envio até	2kg	25,95€
Envio até	5kg	39,95€
Envio até	10kg	69,95€
Envio até	20kg	89,95€
Mais de	20kg	Sob consulta

ARTIGOS DE GRANDES DIMENSÕES*

Sob consulta

STANDARD

PORTES

CLIENTES

Pede-se ao cliente que verifique sempre a sua encomenda antes de a receber. No momento da entrega, aconselhamos a verificar o estado da caixa em que foi transportada a encomenda na presença do estafeta, de forma a confirmar se a mesma chegou em boas condições.

Em caso de danos ou se a caixa apresentar sinais de ter sido aberta (exemplo: se a fita adesiva que sela a caixa tiver sido manipulada), deverá recusar a encomenda, indicando ao estafeta o motivo da recusa. Em seguida deverá contactar-nos e relatar-nos o sucedido para que possamos apresentar uma reclamação junto da transportadora. Uma nova encomenda ser-lhe-á enviada o mais rapidamente possível.

ENTREGAS

As entregas serão feitas dentro dos prazos considerados razoáveis e de acordo com as possibilidades para esse tipo de serviço.

As entregas são efetuadas no local de descarga indicado na nossa guia de transporte ao nível do rés-do-chão, caso o local de descarga seja diferente deste e seja necessário algum equipamento especial (ruas, empilhadores, meios humanos complementares, etc) o seu fornecimento será por conta do destinatário.

Na falta de instruções especiais, os **CTT / TORRESTIR / SANTOS & VALE** utilizarão os meios que julgarem possíveis para o encaminhamento das mercadorias que lhes foram confiadas.

As entregas em grandes superfícies, organismos oficiais ou outros estão limitadas a 15 minutos de espera.

Os **CTT / TORRESTIR / SANTOS & VALE** debitarão ao cliente o custo de uma 2ª entrega sempre e quando esta não for da responsabilidade dos **CTT / TORRESTIR / SANTOS & VALE**.

As entregas só serão efetuadas mediante a identificação do destinatário através de carimbo ou da apresentação do Bilhete de Identidade/ Cartão de Cidadão.

*Valores de transporte de produtos até 2 metros e até 200 Kg. No caso de produtos identificados com "só levantamento em loja", não será possível a sua expedição.

Preços com IVA Incluído à taxa em vigor.

Data de atualização: 06/09/2024