

Portugal Continental

Standard (2 a 5 dias úteis)		Standard - Artigos de Grande Dimensões (2 a 5 dias úteis)	
Envio até 5Kg	6,95€	Envio até 20Kg	49,95€
Envio até 10Kg	9,95€	Envio até 40Kg	69,95€
Envio até 20Kg	16,95€	Envio até 60Kg	79,95€
Envio até 50Kg	19,95€	Envio até 80Kg	89,95€
Envio até 90Kg	36,95€	Envio até 100Kg	99,95€
Envio até 140Kg	46,95€	Envio até 150Kg	175,95€
Envio até 160Kg	56,95€	Envio até 180Kg	189,95€
mais de 160Kg	sob consulta	Envio até 200Kg	199,95€
		mais de 200Kg	sob consulta

Marítimo - Ilhas

Standard (10 a 15 dias úteis)		Standard - Artigos de Grande Dimensões (10 a 15 dias úteis)	
Envio até 10Kg	39,95€	Sob Consulta	
Envio até 20Kg	49,95€		
Envio até 30Kg	69,95€		
Envio até 50Kg	79,95€		
Envio até 100Kg	125,95€		
mais de 100Kg	sob consulta		

Clientes

Pede-se ao cliente que verifique sempre a sua encomenda, antes de a receber. No momento da entrega, aconselhamos a verificar o estado da caixa em que foi transportada a encomenda na presença do estafeta de forma a confirmar se a mesma chegou em boas condições. Em caso de danos ou se a caixa apresentar sinais de ter sido aberta (exemplo: se a fita adesiva que sela a caixa tiver sido manipulada), deverá recusar a encomenda, indicando ao estafeta o motivo da recusa. Em seguida, deverá contactar-nos e relatar-nos o sucedido para que possamos apresentar uma reclamação junto da transportadora. Uma nova encomenda ser-lhe-á enviada o mais rapidamente possível.

Entregas

As entregas serão feitas dentro dos prazos considerados razoáveis e de acordo com as possibilidades para esse tipo de serviço

As entregas são efetuadas no local de descarga indicado na nossa guia de transporte ao nível do rés-do-chão. Caso o local de descarga seja diferente deste e seja necessário algum equipamento especial (gruas, empilhadores, meios humanos complementares, etc.) o seu fornecimento será por conta do destinatário

Na falta de instruções especiais os CTT/TORRESTIR utilizará os meios que julgar e possíveis para o encaminhamento das mercadorias que lhe foram confiados

As entregas em grandes superfícies, organismos oficiais ou outros estão limitadas a 15 min de espera

O CTT/TORRESTIR debitará ao cliente o custo de uma 2ª entrega sempre e quando esta não for da responsabilidade dos CTT/TORRESTIR

As entregas só serão efectuadas mediante a identificação do destinatário através do carimbo ou da apresentação do Bilhete de identidade/Cartão de Cidadão